

ОТЧЕТ

о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными организациями на территории Суджанского района

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными учреждениями, является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности. Независимая оценка осуществляется в соответствии со ст. 95 ФЗ-273 «Об образовании в РФ» (с последующими изменениями и дополнениями).

Цель исследования – произвести оценку условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями нашего района на современном этапе социального развития.

Задачи исследования:

- провести анализ соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в помещении организации (Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. №582 и с учетом приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»);

- выявить мнение населения о качестве условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями;

- выработать рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности.

При Администрации Суджанского района Курской области создан общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования, в состав которого вошли 5 человек – представители общественных организаций: Станичное казачье общество Суджанского района Курской области, районный совет ветеранов войны и труда, первичная ветеранская организация, Суджанское местное отделение Всероссийского общества слепых и совета родительской общественности Суджанского района.

Сбор данных по показателям независимой оценки осуществлялся организацией-оператором - частным учреждением дополнительного профессионального образования «Дом знаний» методом анкетирования: сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки анкет, заполненных респондентами - участниками образовательного процесса (родители, обучающиеся в возрасте 14 лет и старше). Всего в анкетировании приняло участие 2045 человек.

В рамках договора, были выполнены следующие работы (оказаны услуги):

- проведен анализ размещенной информации на официальных сайтах учреждений образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационном стенде в помещении указанных учреждений;
- изучены условия оказания услуг учреждениями образования, в том числе:

наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных учреждений, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

- изучено мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг учреждениями образования путем анкетирования;

- произведен расчёт показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждением образования, утвержденных Министерством просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019г №114.

В ноябре 2022 года общественным советом были утверждены результаты НОКО в общеобразовательных учреждениях.

Всего в 2022 году подлежало независимой оценке 22 образовательных учреждения, что составило 100% от общего числа школ (для сравнения в 2019 году – 24 общеобразовательных учреждения, в 2022 году в 2 учреждениях начата и идет процедура ликвидации - МКОУ «Гоголевская ООШ», МКОУ «Ивницкая ООШ»).

Независимая оценка осуществлялась только по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, утвержденным приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014г. № 1547.

Оценивались открытость и доступность информации об ОО через сайт образовательного учреждения; комфортность на территории и внутри зданий ОУ; доступность образовательной деятельности для инвалидов; доброжелательность, вежливость и компетентность

сотрудников ОУ; удовлетворенность качеством образовательной деятельности ОУ.

- По **первому критерию** «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» оценивая открытость и доступность информации об ОО, необходимо было учитывать не только информацию, размещенную на сайте и на информационных стендах в помещении образовательной организации, но и наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи, их функционирование и взаимодействие с получателем услуг посредством данных способов обратной связи. Особое внимание уделяется удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте образовательной организации. В соответствии с методическими рекомендациями Министерства просвещения Российской Федерации максимальное количество баллов по трём показателям критерия «Открытость и доступность информации об образовательной организации» составляет 100 баллов. В результате проведенного исследования средний балл составил 94,4. У 82% (18 школ) средняя итоговая оценка составляет более 90 баллов. Максимальный балл – 98,8 набрали МКОУ «Свердликотская СОШ, МКОУ «Плеховская ООШ», наименьший балл 89,3 – МКОУ «Уланковская ООШ». Высокие баллы по данному критерию означают о возможности получения гражданами требуемой информации об организации в удобной форме и с понятным содержанием.

- По **второму критерию** «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» в соответствии с методическими рекомендациями Министерства просвещения Российской Федерации максимальное количество баллов по трём показателям критерия составляет 100 баллов. Для оценки комфортности условий предоставления услуг оператором был применен метод анкетирования. В результате проведенного исследования средний балл составил 94. У 77% (17 школ) средняя итоговая оценка составляет более 90 баллов. Максимальный балл – 100 набрали 6 учреждений (МКОУ «Замостянская СОШ», МКОУ «Казачелокнянская СОШ», МКОУ «Погребская СОШ», МКОУ «Свердликотская СОШ», МКОУ «Суджанская СОШ №1», МКОУ «Плеховская ООШ», более 80 баллов набрали 5 учреждений (МКОУ «Малолокнянская СОШ», МКОУ «Мартыновская СОШ», МКОУ «Борковская ООШ», МКОУ «Новоивановская ООШ», МКОУ «Уланковская ООШ»). Результаты данного критерия определяют

удовлетворенность участников образовательного процесса уровнем материально-технического обеспечения организации; перечнем предоставляемых услуг и используемыми технологиями их предоставления; удобством организации внутреннего пространства, где предоставляются услуги и прочим.

- По **третьему критерию** «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» для получения данных был определен метод анкетирования. Для этого была разработана анкета только для родителей и обучающихся, имеющих установленную группу инвалидности. В результате полученных данных наблюдаются невысокие баллы по показателю «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов». Главные дефициты, выявленные в результате анкетирования:

- отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- отсутствие специализированной мебели;
- отсутствие специализированного оборудования для учебной деятельности.

Несмотря на дефициты в оборудовании помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, сами респонденты-инвалиды высоко оценили удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. Средний балл составил 52,2. Максимальный балл – 86 набрала МКОУ «Суджанская СОШ №2», 55% (12 ОУ) средний балл ниже 50. Данный результат показывает, что условия во многих образовательных учреждениях не предусматривают наличие условий, обеспечивающих доступ и обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

- По **четвертому критерию** «Доброжелательность, вежливость работников организации» средний балл составил 98. У 100% (22 школ) средняя итоговая оценка составляет более 90 баллов. Максимальный балл – 100 набрали 10 учреждений, низкий балл составил 91,4 (МКОУ «Заолешенская ООШ»). Высокий средний балл по данному критерию показывает абсолютную удовлетворенность участников образовательного процесса профессиональными и личностными качествами работников организаций сферы образования.

- По **пятому критерию** «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации» в соответствии с методическими рекомендациями Министерства просвещения Российской Федерации максимальное количество баллов по трём показателям составляет 100 баллов. В результате проведенного исследования средний балл составил 99. У 100% (22

школ) средняя итоговая оценка составляет более 90 баллов. Максимальный балл – 100 набрали 13 учреждений, низкий балл составил 90 (МКОУ «Русско-Пореченская ООШ»). Самый высокий средний балл по данному критерию говорит о полной удовлетворенности качеством полученных услуг по различным аспектам.

По итогам расчета всех критериев для всех 22 учреждений Суджанского района был сформирован следующий рейтинг:

Рейтинг образовательных учреждений Суджанского района

Организации	Баллы	Рейтинг
МКОУ «Суджанская СОШ №2»	95,3	1
МКОУ «Замостянская СОШ»	92,6	2
МКОУ «Казачелокнянская СОШ»	91,7	3
МКОУ «Погребская СОШ»	91,2	4
МКОУ «Черкасскопореченская СОШ»	91,02	5
МКОУ «Суджанская СОШ №1»	91	6
МКОУ «Гончаровская СОШ»	90,3	7
МКОУ «Свердликовская СОШ»	90,2	8
МКОУ «Гуевская СОШ»	89,7	9
МКОУ «Воробжанская СОШ»	88,5	10
МКОУ «Плеховская ООШ»	87,6	11
МКОУ «Лебедевская ООШ»	87,5	12
МКОУ «Киреевская ООШ»	86,5	13
МКОУ «Дарьинская ООШ»	85,5	14
МКОУ «Новоивановская ООШ»	85	15
МКОУ «Махновская СОШ»	84,4	16
МКОУ «Малолокнянская СОШ»	84,2	17
МКОУ «Заолешенская ООШ»	84	18
МКОУ «Мартыновская СОШ»	82,8	19
МКОУ «Уланковская ООШ»	82,7	20
МКОУ «Русско - Пореченская ООШ»	82,3	21
МКОУ «Борковская ООШ»	82,2	22
Средняя по району	87,54	

Итоги НОКО в 2022 году показали достаточно высокое качество условий осуществления образовательной деятельности в организациях - участницах.

У 36,3% (8 школ из 22 ОУ) средняя итоговая оценка составляет более 90 баллов (в 2019 году таких организаций было 4%, 1 школа из 24 школ). Максимальная средняя итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности составила 95,3 балла (в 2019 году - 93,4 балла). Самая нижняя средняя итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности составила 82,3 балла (в 2019 году – 71балл).

Основной причиной, снижающей общий показатель оценки качества условий оказания образовательных услуг, является сравнительно низкий показатель по критерию «Доступность услуг для инвалидов», именно данный критерий, в первую очередь, определяет рейтинг организации. Кроме того, на принадлежность к той или иной группе могут оказывать влияние оценки по показателям, относящимся к критериям «Удовлетворенность условиями оказания услуг» и «Открытость и доступность информации об организации».

На официальном сайте Управления образования имеется раздел «Независимая оценка качества образования», в котором размещены нормативные и распорядительные документы по проведению НОКО, информация о деятельности общественного совета, организации - оператора и результаты независимой оценки. На официальном сайте bus.gov.ru в открытом доступе размещена также информация по независимой оценке не только за 2022 год, но и за прошлые годы.

Рекомендации руководителю образовательного учреждения

Рекомендации по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»:

1. Сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки должны быть подвергнуты внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработаны с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. Один раз в месяц актуализировать информацию на сайте ОО.

2. Образовательным организациям вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

3. Размещать статистическую информацию о ходе рассмотрения обращений граждан ОО.

Рекомендации по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»:

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки, разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки, обеспечить:

- Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);
- Наличие и понятность навигации внутри организации;
- Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет», на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)

Рекомендации по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»:

1. Обеспечить информирование родителей (законных представителей) о наличии условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (использование специальных учебных пособий, дидактических материалов, технических средств обучения; возможности доступа в здание образовательной организации (доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.п.)).

2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.

Рекомендации по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»:

1. Проведение аттестации работников образовательных организаций по данному параметру (как вариант – путем анонимных опросов получателей образовательных услуг и их законных представителей для оценки уровня тактичности, доброжелательности, тактичности) – проведение в образовательных организациях тренингов по развитию коммуникативных навыков персонала.

Рекомендации по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»:

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций.

2. Разработать комплекс мер для устранения недостатков в соответствии с результатами, полученными в ходе проведения независимой оценки качества.